



Het schaalbaar
activeren van
psychologische
veiligheid

Securing Candor

A SAFE SPACE FOR BETTER PERFORMANCE

Schaalbare oplossing

Voor organisaties of trajecten tot ongeveer 50 personen is directe coaching vaak de meest geschikte oplossing, maar wat als je voor 100, 500, 5000 of meer mensen de psychologische veiligheid wil vergroten?

Wij bieden een schaalbare oplossing voor het bouwen van een open en veilig leer- en werkklimaat.

Ons Blended Learning programma bestaat uit denken (kennisontwikkeling) en vooral doen (kunde ontwikkeling).





Blended Learning

Je helpt de mensen in je organisatie psychologische veiligheid op teamniveau te vergroten. Het platform richt zich op het in beweging brengen van jouw mensen door een unieke combinatie van inhoud, actie, reflectie en een gefaciliteerde leer-community voor de deelnemers. Hierdoor is het mogelijk om met grote groepen (meerdere teams tegelijk) te bouwen aan psychologische veiligheid.

Juist het over een langere periode aanzetten van de organisatie tot actie, zorgt voor een betere borging van kennis en kunde.

Van

“Leuke sessie en morgen weer gewoon het dagelijks werk”

Naar

“Werkelijke verandering en borging in de samenwerking”



Blended Learning

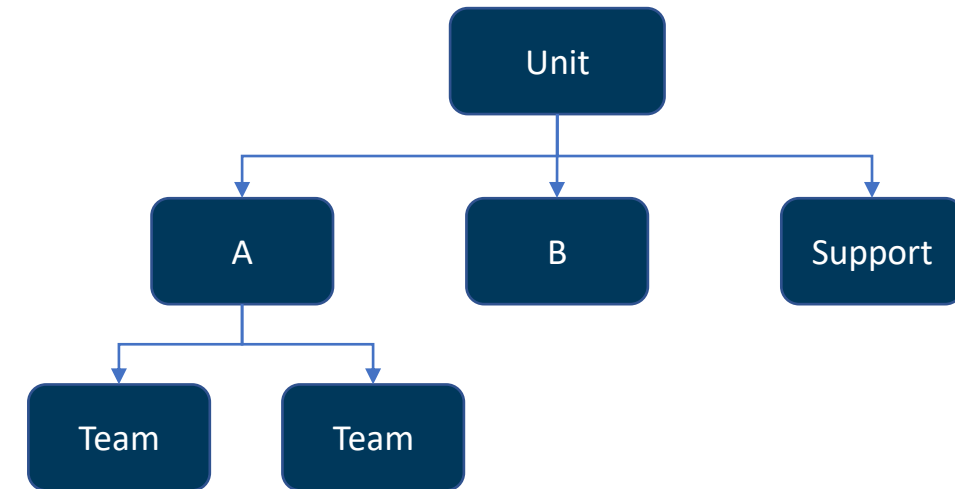
Binnen de Blended Learning omgeving worden de deelnemers ingedeeld in teams. In overleg kiezen we de meest optimale indeling (bij voorkeur spiegeling van de organisatie) en kunnen we de voortgang volgen. Alle deelnemers kunnen hun leerinzichten delen en zo ontstaat een lerend netwerk.

Deze opzet maakt het ook mogelijk de voortgang eenvoudig inzichtelijk te maken en vanuit het programma verdere ondersteuning te geven.

Een typische uitrol gaat via de bovenliggende organisatielagen, zodat het initiatief ingebed is en de noodzakelijke ondersteuning krijgt.

Beschikbare tijd cq prioriteit bepaalt de cadans van het doorlopen van de modules.

De behoefte aan en beschikbare ondersteuning bepaalt de snelheid van verdere uitrol.



Ondersteuning



Programma management

Om het programma succesvol vorm te geven, wordt er een kernteam opgericht waarin de verschillende elementen die voor de opstart noodzakelijk zijn voorbereid en bewaakt worden. Dit team bestaat uit zowel medewerkers van de eigen organisatie als van Securing Candor. Samen begeleiden we de organisatie bij de inbedding van psychologische veiligheid. Het start met het “Waarom” en het verdere implementatie plan (welk team wanneer, al dan niet interne facilitators etc.).

Tijdens de kernteam/stuurgroep bijeenkomsten monitoren we met elkaar de voortgang en bepalen waar al dan niet begeleiding noodzakelijk is.

Het programma biedt verschillende mogelijkheden om de score van de psychologische veiligheid binnen het team, tussen teams, eventuele stagnatie, successen, betrokkenheid van de deelnemers etc. te monitoren.



Optie: Train de facilitator

Om de begeleiding van teams als organisatie zelfstandig op te pakken, geven we een opleiding tot facilitator. In dit programma wordt een groep van 5 tot 10 deelnemers, na een intake, opgeleid om onze rol als facilitator binnen de organisatie over te nemen.

Naast de opleiding van 5 dagdelen gaan we uit van het principe: voordoen, samen doen, zelf doen. Dit betekent dat iedere deelnemer, om gecertificeerd te kunnen worden, het Blended Learning programma moet hebben doorlopen als facilitator in opleiding.

De opleiding wordt afgesloten met een theorietoets en een praktijkopdracht.

Train de facilitator facilitator bieden we als intern - en open inschrijving aan.

Coaching teamleiders

Coaching tilt de e-learning naar het niveau van Blended Learning en vergroot zo de effectiviteit van de aanpak.

- De eerste workshop is erop gericht de verwachtingen en aanpak met elkaar door te nemen.;
- Voordat er een start wordt gemaakt met de teams wordt een inschatting gemaakt van de behoefte aan begeleiding. Zijn er teams die van het begin meer aandacht vragen? Hoe hanteren we dat? Waar kan de leidinggevende geheel zelfstandig aan de slag? Etc.;
- Na de start met de teams worden kennisdeel sessies gepland waar specifieke vragen aan de orde kunnen komen.

Kick-Off

Om een effectieve start te maken wordt een kick-off georganiseerd. Dit kan in de vorm van een webinar of hybride als onderdeel van een event. Wij adviseren dit op te nemen.

De opname van deze kick-off kan vervolgens in de Blended Learning omgeving ingepast worden, zodat mensen die hierbij niet aanwezig waren toch het “waarom” en de introductie binnen de organisatie meemaken.



Het programma bestaat uit twee delen

5

Vijf stappen voor teamleiders:

Deze stappen bereiden teamleiders voor op het begeleiden van hun team in de 10 stappen met het team. Ze gaan aan de slag met kennis van psychologische veiligheid en ook wat dit voor hen betekent. Waarom gaan ze ermee aan de slag? Wat levert het hen op? Wat levert het hun team op? Wat voor uitdagingen zien zij hier voor zichzelf? Ook wordt gestimuleerd om elkaar op te zoeken om zo elkaar te helpen het open- en veilige werkklimaat te ontwikkelen in de praktijk.

10

Tien stappen met het team:

Deze stappen nemen het team aan de hand om met elkaar psychologische veiligheid te oefenen. Ook hier bestaan de stappen uit kennis en kunde. Juist het uitvoeren van de opdrachten met het team maakt dat de kunde echt wordt geoefend. Uiteindelijk gaat het om experimenteren, reflecteren én leren met elkaar om zo al doende de psychologische veiligheid met elkaar te bouwen.



Het programma is bedoeld om deelnemers inzicht te geven in *wat* psychologische veiligheid inhoudt en *hoe* dit te bevorderen, zodat teamleiders en teamleden kunnen oefenen met het bouwen van psychologische veiligheid.

Door middel van beide programma's hebben deelnemers de mogelijkheid om te:

- Begrijpen wat psychologische veiligheid is en waarom het belangrijk is;
- Inspireren van psychologische veiligheid in hun team en organisatie;
- Oefenen van psychologische veiligheid in hun team;
- Bevorderen van psychologische veiligheid in hun team.

Met de focus op deze uitkomsten zijn de modules ontworpen om een veilige - en open teamomgeving te bevorderen waar iedereen zich opgenomen en gewaardeerd wéét en in staat voelt om bij te dragen. Hierdoor verbetert de prestatie, innovatie en werktevredenheid.



Coaching tijdens team fase

Een deel van de teams zal zelfstandig tot een veiligere omgeving kunnen komen. Er zullen ook situaties zijn waarin specifieke ondersteuning gewenst is. Hiervoor zijn verschillende online - of fysieke coachings- en begeleidingsmogelijkheden;

- Coaching van teams of leidinggevenden op alle niveaus binnen de organisatie;
- Persoonlijke coaching van een leidinggevende of een teamlid;
- Coaching van intervisie groepen naar aanleiding van het programma (coaching circles);
- Coaching van de interne facilitator.

De ondersteuning wordt naar behoefte gegeven door de interne facilitators of Securing Candor coaches.

Kijk voor meer informatie op:

www.securingcandor.com

support@securingcandor.com

